

**POLITYKA JAKOŚCI**  
**Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ – Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych**  
**(ŁUKASIEWICZ – ICiMB)**

Dewizą działania Sieci Badawczej ŁUKASIEWICZ – Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych jest spełnienie wymagań i potrzeb środowiska naukowego oraz przemysłowego. Jednostki organizacyjne ŁUKASIEWICZ – ICiMB, w zależności od profilu działalności, spełniają wymagania dotyczące systemów zarządzania, zgodnie z obowiązującymi w obszarze ich funkcjonowania normami:

- PN-EN ISO 13485,
- PN-EN ISO/IEC 17025,
- PN-EN ISO/IEC 17065.

ŁUKASIEWICZ – ICiMB jako Jednostka Notyfikowana i Jednostka Oceny Technicznej spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011.

**Nasze cele strategiczne to:**

- utrzymanie wiodącej roli w dostarczaniu profesjonalnych usług oraz innowacyjnych rozwiązań naszym partnerom;
- prowadzenie działalności na poziomie umożliwiającym osiągnięcie wysokiej jakości świadczonych usług, w tym usług certyfikacyjnych w obszarze objętym notyfikacją, obszarze regulowanym krajowym objętym akredytacją oraz w obszarze dobrowolnym;
- osiąganie pełnego zaufania Klientów do jakości, obiektywności i profesjonalności wykonywanych działań;
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności wykonywanych działań na wszystkich poziomach funkcjonowania ŁUKASIEWICZ – ICiMB;
- kształtowanie w każdym pracowniku świadomości i odpowiedzialności za jakość wykonywanej pracy.

**Cele strategiczne ŁUKASIEWICZ – ICiMB realizuje poprzez:**

- wykonywanie zadań w sposób kompetentny, bezstronny, z zachowaniem poufności uzyskanych rezultatów, zgodnie z ustaleniami systemów zarządzania oraz zasadami etyki zawodowej;
- wzbogacenie infrastruktury o nowoczesne urządzenia pomiarowo-badawcze oraz wyposażenie pomocnicze, w celu rozszerzenia możliwości badawczych;
- ciągłe monitorowanie potrzeb i oczekiwań Klientów oraz reagowanie na skargi wszystkich zainteresowanych stron;
- dostępność usług dla wszystkich Klientów, których działalność mieści się w zakresach akredytacji i notyfikacji, bez stawiania nieuzasadnionych wymagań;
- rozszerzanie oferty Instytutu;
- zatrudnienie personelu o wysokich kwalifikacjach oraz stałe podnoszenie kompetencji pracowników;
- właściwe procesy komunikacyjne na wszystkich poziomach funkcjonowania ŁUKASIEWICZ – ICiMB;
- ciągłe doskonalenie metod, narzędzi i skuteczności systemów zarządzania;
- spełnienie wymagań ustawowych i przepisów prawnych;
- współpracę z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami naukowo-badawczymi, organizacjami normalizacyjnymi i stowarzyszeniami.

Pracownicy ŁUKASIEWICZ – ICiMB znają i stosują politykę oraz procedury zawarte w dokumentacji systemów zarządzania. Dyrektor ŁUKASIEWICZ ICiMB deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa polityka była w pełni realizowana.

Za realizację wszelkich celów oraz zapewnienie środków w poszczególnych Oddziałach ŁUKASIEWICZ – ICiMB odpowiedzialni są Dyrektorzy Oddziałów. Mierzalne cele operacyjne ustalane są podczas przeglądów zarządzania.

**Dyrektor ŁUKASIEWICZ ICiMB**

dr hab. inż. Paweł Pichniarczyk

Data aktualizacji 02.09.2019 r.